

苦情についての対応

ご利用者及びご家族様の苦情については、私どもは責任をもって、対応させていただきます。苦情から解決までの流れは下記の通りとなります。

苦情の受付 : 全職員が窓口となります。
 苦情のとりまとめ : 各部門の苦情解決担当者が担当させていただきます。
 苦情解決責任者 : 施設長が対応します。
 第三者委員会 : 田口晃様・石川浩也様

